

# 赣州市人力资源和社会保障局 2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和政务公开有关工作要求，特编制赣州市人力资源和社会保障局2020年政府信息公开工作年度报告。报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况等部分。本报告中所列数据的统计期限从2020年1月1日至2020年12月31日止。本报告将在市政府网站“政府信息公开专栏”下“部门公开信息《市人力资源和社会保障局》部门年度报告”栏目公布。如对本报告有任何疑问，请与赣州市人力资源和社会保障局办公室联系。（电话：8991881，邮箱：[gzsrsjbgs@126.com](mailto:gzsrsjbgs@126.com)）

## 一、总体情况

2020年，我局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面落实省、市政府信息公开工作要求，稳妥有序开展

政府信息公开各项工作，加大主动公开、政策解读、回应关切力度，全市人社领域信息公开实效进一步增强。

（一）主动公开情况。围绕群众关切的就业创业、人事人才、劳动关系、社会保障等领域，加大主动公开力度，2020年我局主动公开政府信息4077条，其中政府网站公开信息3523条，政务微博公开信息250条，政务微信公开信息304条。紧扣“六稳、六保”决策部署，强化重点领域信息公开，及时发布了《关于进一步做好当前稳就业保用工工作的通知》《关于疫情期间进一步强化帮扶措施促进贫困劳动力就业工作的通知》等一系列稳就业、保居民就业政策措施，通过新闻发布会、宣传册、图文等形式开展政策解读，进一步提升了政策知晓率。

（二）依申请公开情况。严格按照依申请公开办理要求，规范办理流程和答复文书，不断提高依申请公开办理质量，切实保障公众知情权。本年度受理依申请公开11件，均按规定时限办结，无行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理情况。全面梳理了局门户网站政务公开目录，收集、整理各类政务公开信息，严格按照《赣州市人力资源和社会保障局信息公开指南》《赣州市人力资源和社会保障局信息公开目录》发布信息。健全完善信息公开保密审查制度，遵循“谁公开、谁审查、谁负责”原则，确保了信息公开

的安全性、准确性。

（四）平台建设情况。印发《赣州市人力资源和社会保障局政务新媒体管理办法》，进一步规范政务新媒体管理运营，安排专人负责政务新媒体运营维护、信息发布。积极优化完善政府信息公开平台，认真做好市政府门户网站相关板块的信息发布维护。强化本单位门户网站建设，调整优化相关栏目，强化信息搜索、办事服务等功能，提高网站服务水平。加强“赣州人社”微信公众号等载体建设，做好了权威信息发布、政策解读和办事服务工作。

（五）监督保障工作情况。进一步强化信息公开工作的组织领导，把信息公开工作列入重要议事日程，局主要领导和分管领导多次听取工作汇报，定期研究协调相关事项。积极参加业务知识培训，印发《2020年政务公开重点工作责任分工》，层层压实工作责任，确保重点工作落到实处。

（六）推进基层政务公开标准化规范化情况。印发了《赣州市人力资源和社会保障局关于印发就业和社会保险领域基层政务公开标准指引的通知》（赣市人社字〔2020〕154号），编制梳理了就业领域基层政务公开一级事项9项、二级事项31项；社会保险领域一级事项10项、二级事项66项，三级事项64项，进一步提升了基层政务公开制度化、规范化、标准化水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	4	277
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	2	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	6	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	5	284598元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0					11	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	9						9	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2						2
2. 没有现成信息需要另行制作									
3. 补正后申请内容仍不明确									

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益	法律服务机构	其他	
三、本年度办理结果	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理								
	(七) 总计								
四、结转下年度继续办理							0		

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
									0					0

## 五、存在的问题和改进情况

针对主动公开效率有待提升、政务公开平台建设有待加强问题，通过完善公开机制，加强平台建设，规范工作流程，提升能力素质，进一步提升了信息公开时效和质量，有效保障了群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

## 六、其他需要报告的事项

无此类事项。

赣州市人力资源和社会保障局

2021年1月29日