

赣州市行政审批局

签发人：刘岫

赣市行审提字〔2023〕19号

〔A1〕

〔同意公开发表〕

关于市六届人大第四次会议第303号 建议答复的函

尊敬的廖燕萍代表：

您在赣州市第六届人民代表大会第四次会议上提出的《关于打破数据壁垒实现数据互联互通的建议》收悉，我局为该建议的主办单位。您提出的关于打破数据壁垒实现数据互联互通的建议，我局高度重视，经认真研究，现将有关情况答复如下：

近年来，我市大力推进数字政府建设，强化数字赋能，破除数据“壁垒”，实现系统互联互通、资源联调联动、平台共享共治，着力打通数字政务服务“最后一公里”，让群众、企业办事更便利、更快捷，持续打造优质高效的政务环境。目前，市本级依申请政务服务事项近1778项，实施主体39个部门，

高频事项业务系统 43 个（省级及以上统建业务系统 36 个，市级业务系统 7 个）。绝大部分事项的业务办理系统为省级及以上统建垂管，且系统流程闭环，接口权限未向我市开放，电子证照应用等方面还存在不足。为统一政务服务申请入口、受理入口及后台审批端，我市建设了赣州市政务服务网、“赣服通”赣州分行、“一窗式”综合受理平台、网上通用审批系统等政务一体化平台。同时，为强化数据共享，我市建设了“四库一平台”（人口库、法人库、地理空间库、电子证照库，政务大数据交换平台），推进不同系统间的数据互联互通、共享共用。

一、提升数据归集质量，满足政务服务需求。一方面通过“地毯式”梳理证照清单，全面核查证照照面信息、制证系统、证照存量情况、增量证照更新方式等信息，制定常态化调度工作机制，督促各责任部门安排专人定期整理证照数据，确保做好证照数据归集和入库工作。另一方面积极与省信息中心相关业务处室开展对接，申请将 55 种电子证照数据回流至赣州市电子证照库。截至目前，赣州市电子证照库已开通证照目录 590 种，入库量达 447.3 万张，涵盖 27 个市直部门以及 20 个县市区，签发率达 83.56%，用证率达 89.35%。身份证、结婚证、驾驶证、户口簿、不动产权证书、不动产登记证明等 36 种高频电子证照全量数据已入库，其中 19 种高频证照已实现实时更新。同时省信息中心已同意数据回流，回流率超过全省平均数量 2 倍以上。

二、强化数字赋能，提升政务服务效能。通过在业务系统中部署 RPA（流程机器人）+OCR 共性技术，逐步解决窗口工作人员需将证照数据进行二次录入及需依次点击打开电子证照进行查验等问题，减轻窗口工作人员负担，发证入库、用证核验更加简便，工作效率得到进一步提高。加快推进业务审批系统对接电子证照系统，通过需求调研、座谈交流等方式，开展系统对接工作。截至目前，全市住房公积金业务管理系统、不动产登记信息管理系统、亲清赣商企业服务平台、赣服通赣州分厅、一件事一次办平台、政务大数据交换平台、水务、深燃、住房保障、就业创业等 36 个业务系统实现了电子证照应用，其中 26 个市级自建系统、9 个省级统建系统、1 个国家部委统建系统。支撑电子证照在公积金、不动产、住房保障、用水、用气、就业创业等公共服务领域中的广泛应用。

三、组建工作专班，开展“一网通办”数字化改革。我市率先在全省启动政务服务“一网通办”集中攻坚，组建工作专班，出台《赣州市政务服务“一网通办”数字化改革三年攻坚行动方案》，13 个市直部门集中赴省厅汇报，争取到省市监局、省交通厅、省人社厅、省住建厅、省公安厅等 12 个省厅（局）复函同意向我市开放系统对接。同时，联合市不动产登记中心、燃气公司、水务公司、广电公司等推进对接市级自建业务系统，目前已对接打通城乡居保、社会保障卡、国网电力、公积金、不动产登记等 32 个省、市业务系统，汇聚市级业务系统数据

388 万余条，省级业务系统回流数据 1664 万余条。

虽然我市持续推进数字化改革工作，但是在电子证照数据归集、推广应用以及部门业务系统打通方面仍然存在不足，比如，我市电子证照覆盖率、签发率、用证率均未达到 100%，43 个高频业务系统目前只打通 32 个，高频业务系统打通率仅 74%。

下一步，我局将严格依据《赣州市政务信息化项目管理办法》把关政务信息化项目管理工作，紧盯数据无法共享的高频业务系统，持续攻坚“一网通办”数字化改革，力争对接打通更多省级及以上业务系统，大力推广电子证照系统应用，进一步推进系统互通、数据共享，不断提升“网上办、掌上办”水平，不断提高企业群众办事体验感和满意度。

一、持续夯实证照数据基础。一是加快证照数据入库。建立常态化证照数据汇聚机制，实行部门证照分类管理，根据电子证照签发部门、系统所属层级、办理流程等方面的不同开展梳理，差异化制定工作任务，要求市级系统须在年内通过打通系统的方式实现实时入库、实时应用；省级及以上系统在过渡期通过技术手段实现数据回流或人工智能抓取，远期争取系统层面实现数据打通。二是探索存量证照智能更新。针对当前各部门省级以上系统基本未打通，窗口工作人员需要通过二次录入完成证照入库的问题，在重点领域探索“AI+”共性技术的应用，进一步实现证照智能更新，并实现对证照数据的核验，保证证照数据的可用性、合理性以及规范性，缓解证照实时更新

难等问题。

二、强化平台支撑能力。一是指导业务系统升级改造。针对目前全市普遍存在的业务优化滞后于技术发展的现状，对人社、不动产、公积金等涉及用证、用章的重点高频领域事项展开梳理，指导各部门对本部门业务系统开展电子证照、电子印章的适配化升级改造，倒逼各部门业务向“网办化”“无证化”方向改进。二是推动上级数据全面回流。联合各行业主管部门努力争取上级部门支持，推动国省级统建业务系统对接使用电子证照电子印章服务，同时积极申报订阅国省两级政务数据服务接口，探索在不打通系统的前提下获取、应用电子证照、电子印章数据的新模式。三是强化基础平台承接能力。强化与技术团队和业务科室沟通，进一步梳理当前电子证照和电子印章平台在技术和服务等领域的短板，形成功能需求，编制完善赣州市电子证照平台升级方案，推进电子证照和电子印章平台升级改造，确保省级证照和印章数据“回得来”“接得住”“用的好”。

三、拓展数字应用场景。一是增加“一码查证”使用场景。推动电子证照、电子印章向社会服务领域拓展，实现身份证等重点高频电子证照在公共交通、图书馆、博物馆等场所“一证通行”“一码通游”。加大“扫码亮证”“一码核验”宣传力度，丰富宣传形式，使数据“用起来”“活起来”，反哺存量数据质量提升。二是扩大“免证办理”覆盖范围。扩大电子证

照和电子印章覆盖的部门和涉及的事项数量，在“一件事一次办”改革的基础上，梳理 150 个免证办理事项，并通过公开渠道发布涉及的事项和证照清单，指导各审批科室和不动产、公积金、人社等涉证涉章重点高频部门开展“免证办理”攻坚突破。

最后，感谢您对赣州市行政审批局工作的关心和支持！

附：市人大代表建议办理情况征询意见表

赣州市行政审批局

2023年11月24日



抄送：市人大常委会选任联工委、市政府督查室

联系人及电话：赖勇 15387863668

市人大代表建议办理情况征询意见表

代表姓名	廖燕萍	通讯地址及联系电话	江西盛源新材料有限公司 18162154929			
建议标题	关于打破数据壁垒实现数据互联互通的建议					
建议编号	303	建议分类 A1 A2 A3 B1 B2 C1 C2	A1			
承办单位	赣州市行政审批局					
办理态度	满意		基本满意		不满意	
办理结果	满意		基本满意		不满意	
<p>代表意见：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 100px;">代表签名：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">年 月 日</p>						

备注：1、建议分类务必按要求和实际情况填写；2、必须代表本人签名；3、此表一式三份，请代表本人填写后，一份寄市人大常委会选任联工委（邮编：341000），一份寄市政府督查室（邮编：341000），一份寄承办单位。